



دليل المستخدم للخدمات الإلكترونية الخاصة بنظام تداول القضايا

شاشات العملاء



جدول المحتويات:

- مقدمة عن الخدمات الإلكترونية للجان المنازعات والمخالفات المصرفية والتمويلية.
- خطوات إنشاء دعوى ضد المؤسسات المالية.
- خطوات عرض الدعاوى المقدمة ضد المؤسسات المالية.
- خطوات تبادل المذكرات في حال كان العميل مدعياً.
- تحديد موعد الجلسة في حال كان العميل مدعياً.
- خطوات عملية الاستئناف في حال كان العميل مستئنفاً.
- خطوات عرض الدعاوى المقدمة من المؤسسات المالية.
- خطوات تبادل المذكرات في حال كان العميل مدعى عليه.
- تحديد موعد الجلسة في حال كان العميل مدعى عليه.
- خطوات عملية الاستئناف في حال كان العميل مستأنف ضده.



مقدمة عن الخدمات الإلكترونية للجان المنازعات والمخالفات المصرفية والتمويلية:

تعريف بالنظام:

تمكين العملاء من إنشاء دعوى (مصرفية-تمويلية-ائتمانية) ضد المؤسسات المالية ومتابعتها. كذلك يتيح للعملاء عرض ومعرفة الدعاوى المقدمة ضدهم من المؤسسات المالية.

تمر الدعوى بعدة مراحل:

١- قبول الدعوى أو رفضها من قبل اللجنة (في حال قبولها يتم تبليغ المدعى عليه ثم تبدأ عملية تبادل المذكرات بين الطرفين).

٢- تحديد موعد جلسة الاستماع.

٣- طلب استئناف بعد صدور القرار.

٤- طلب التماس.

مزايا النظام:

١- إمكانية إنشاء دعوى من أو ضد المؤسسات المالية عن طريق الخدمات الإلكترونية دون الحاجة للحضور إلى مقر اللجان.

٢- بإمكان أطراف الدعوى رفع مذكراتهم والاطلاع على مذكرات خصومهم والرد عليها.

٣- تلقي أطراف الدعاوى اشعارات على وسائل التواصل المختار منهم (الجوال + البريد الإلكتروني) بكل جديد يرد على الدعوى مثل اشعارات بتحديد موعد الجلسة، و تقديم خصومهم مذكرتهم للاطلاع والرد عليها.

٤- بإمكان أطراف الدعوى استلام نسخة القرار عن طريق الخدمات الإلكترونية.



طريقة عمل النظام



خطوات إنشاء دعوى ضد المؤسسات المالية:

١- الوصول إلى موقع لجان المنازعات المصرفية ومن ثم الدخول على صفحة الخدمات الإلكترونية ثم النقر على "إنشاء دعوى".





خطوات إنشاء دعوى ضد المؤسسات المالية :

٢- يجب قراءة الشروط والأحكام كاملة والإقرار بالتعهد ومن ثم النقر على " التالي".

الشروط و الأحكام

شروط استخدام الخدمات الإلكترونية في موقع الأمانة العامة للجان:

- أتعهد بصحة البيانات والمعلومات والمستندات المدخلة وتحديثها، وأقبل التواصل بموجبها.
- أقر بأنني صاحب الدعوى، أو وكيل نظامي عنه، أو طالب التدخل في دعوى قائمة أصالة أو وكالة، وألتزم حال حدوث أي تغيير في ذلك إشعار الأمانة العامة كتابياً.
- في حال كونك محامياً؛ فإنك تتعهد بأن تكون حاصلًا على ترخيص مزاولة المهنة ساري المفعول طوال فترة تمثيل موكلك.
- في حال كونك وكيلًا لم يحصل على ترخيص مهنة المحاماة؛ فإنك تتعهد بعدم الترافع لدى أي جهة قضائية بما يزيد عن ثلاثة دعاوى في الوقت ذاته، وأنك تلتزم بإخطار الأمانة العامة كتابةً في حال تغيير ذلك.
- أقر بعلمي أن كافة ما أقدمه من أوراق أو مستندات أو بيانات أو غيرها سيكون متاحاً للمدعى عليه / عليهم في دعوي.
- لا بد أن يُكتب على صورة الهوية الوطنية أو رخصة الإقامة -قبل رفعها وتقديمها- العبارة الآتية: (قُدمت عبر الخدمات الإلكترونية للأمانة العامة للجان المنازعات والمخالفات المصرفية والتمويلية كمرفقٍ لصحيفة دعوي ضد ...، ثم يتم التوقيع ويُكتب التاريخ).
- تعتبر كافة المراسلات والتبليغات المرسلة من قبل الأمانة العامة على أي من العناوين المسجلة لديها تبليغاً نظامياً منتجاً لآثاره.
- أتعهد بالدخول على البوابة الإلكترونية لمتابعة مستجدات الدعوى.
- أتعهد بعدم توفير أو تحميل ملفات أو برمجيات على هذه البوابة تحتوي على فيروسات أو بيانات تالفة.
- نذا، كما، جهد لفحص، واختبار محتويات هذه البوابة فم، كما، صاحب، الانتاج، هننص دائماً بتشغبا، بنامد مضاد للفيروسات علم، كما، المهاد التمه، يتم انانها من، الانتنت، ولا
- أقر بأنني اطلعت على جميع الشروط والأحكام أعلاه وأوافق عليها.

التالي



خطوات إنشاء دعوى ضد المؤسسات المالية :

٣- إدخال بيانات المدعي من خلال تحديد نوع المدعي (فرد - شركة محلية - مؤسسة خيرية - بنك أجنبي - شركة أجنبية - مؤسسة حكومية).

بيانات المدعين

البيانات الرئيسية

النوع
فرد

الاسم الأول*
ادخل الاسم الأول

اسم الأب*
ادخل اسم الاب

اسم الجد*
ادخل اسم الجد

اسم العائلة*
ادخل اسم العائلة

الجنس*
اختر الجنس

الجنسية*
سعودي

نوع المعرف*
اختر نوع المعرف

ورثه



- خطوات إنشاء دعوى ضد المؤسسات المالية :
- يجب إدخال الاسم كاملاً.

بيانات المدعين

البيانات الرئيسية

النوع
فرد

اسم الأب*
دليل الاستخدام

اسم الجد*
دليل الاستخدام

اسم العائلة*
دليل الاستخدام

الأسم الأول*
دليل الاستخدام

الجنس*
ذكر

الجنسية*
سعودي

نوع المعرف*
الهوية الوطنية

رقم المعرف*
1234567890

ورثه



خطوات إنشاء دعوى ضد المؤسسات المالية :

- يجب تحديد الجنس.
- يجب اختيار الجنسية.

بيانات المدعين

البيانات الرئيسية

النوع

فرد



الأسم الأول*

دليل الاستخدام

اسم الأب*

دليل الاستخدام

اسم الجد*

دليل الاستخدام

اسم العائلة*

دليل الاستخدام

الجنس*

ذكر



الجنسية*

سعودي



نوع المعرف*

الهوية الوطنية



رقم المعرف*

1234567890

ورثه



- خطوات إنشاء دعوى ضد المؤسسات المالية :
- يجب اختيار نوع المعرف وإدخال رقم المعرف (هوية وطنية – رقم الجواز – رقم الرخصة – الإقامة).
- في حال وجود ورثه يرجى اختيار "ورثه" وإدخال بياناتهم.

بيانات المدعين

البيانات الرئيسية

النوع

فرد

الأسم الأول*

دليل الاستخدام

اسم الأب*

دليل الاستخدام

اسم الجد*

دليل الاستخدام

اسم العائلة*

دليل الاستخدام

الجنس*

ذكر

الجنسية*

سعودي

نوع المعرف*

الهوية الوطنية

رقم المعرف*

1234567890

ورثه



- خطوات إنشاء دعوى ضد المؤسسات المالية :
- في حال كان نوع المدعي شركة محلية يجب إدخال اسم الشركة ورقم السجل التجاري.

بيانات المدعين

البيانات الرئيسية

النوع

شركة محلية

اسم الشركة*

ادخل اسم الشركة

نوع المعرف*

السجل التجاري

رقم المعرف*

ادخل رقم المعرف



- خطوات إنشاء دعوى ضد المؤسسات المالية :
- في حال كان نوع المدعي مؤسسة خيرية يجب إدخال اسم المؤسسة الخيرية ورقم الرخصة.

بيانات المدعين

البيانات الرئيسية

النوع

مؤسسة خيرية

رقم المعرف*

ادخل رقم المعرف

نوع المعرف*

رقم الرخصة

اسم المؤسسة الخيرية*

ادخل اسم المؤسسة الخيرية



- خطوات إنشاء دعوى ضد المؤسسات المالية :
- يجب إدخال جميع بيانات عنوان المدعي ماعدا صندوق البريد فهو حقل اختياري.

بيانات العنوان			
الحي*	المدينة*	المنطقة*	بلد الإقامة (الدولة)*
دليل الاستخدام	الرياض	الرياض	السعودية
رقم المبنى*	الشارع*	صندوق البريد	الرمز البريدي*
8888888	دليل الاستخدام	11111	1111
			رقم الوحدة*
			999999



- **خطوات إنشاء دعوى ضد المؤسسات المالية :**
- يجب إدخال جميع بيانات التواصل للمدعي ماعدا رقم الهاتف ورقم الفاكس فهي حقول اختيارية مع مراعاة النمط المحدد لكل من البريد الإلكتروني ورقم الجوال.

بيانات التواصل			
رقم الجوال*	رقم الجوال*	تأكيد رقم الجوال*	البريد الإلكتروني*
009665xxxxxxxx, 05xxxxxxxx	009665xxxxxxxx, 05xxxxxxxx	009665xxxxxxxx, 05xxxxxxxx	user@hotmail.com
رقم الهاتف	رقم الفاكس		
ادخل رقم الهاتف	ادخل رقم الفاكس		



خطوات إنشاء دعوى ضد المؤسسات المالية :

بعد الانتهاء من إكمال كافة البيانات يرجى النقر على "إضافة" و لمتابعة التسجيل يرجى النقر على "التالي".

(ملاحظة بالإمكان إضافة أكثر من فرد او شركة من خلال تطبيق الخطوات السابقة وفي حال كان هناك أكثر من فرد او شركة يجب تعيين وكيل واحد ينوب عنهم).



الاسم	رقم المعرف	النوع	
دليل الاستخدام دليل الاستخدام دليل الاستخدام	1234567890	فرد	  





خطوات إنشاء دعوى ضد المؤسسات المالية :

٤- في حال كان هناك وكيل للمدعي يرجى اختيار "وجود وكيل" وتعبئة بيانات الوكيل ثم النقر على "التالي". إذا لم يكن هناك وكيل يرجى النقر مباشرة على "التالي".

(ملاحظة في حال كان نوع المدعي شركة محلية ، مؤسسة خيرية، شركة أجنبية ، بنك أجنبي مؤسسة حكومية فإن الوكيل سيكون إجباري)

الشروط و الأحكام

الأطراف-المدعون

الوكيل

بيانات الدعوى

المؤسسات المالية-المدعى عليها

المرفقات

إنشاء

الوكيل

وجود وكيل

التالي

السابق



- خطوات إنشاء دعوى ضد المؤسسات المالية :
- يرجى تعبئة بيانات الوكيل كاملة ماعدا رقم الفاكس فهو حقل اختياري ومن ثم انقر على "التالي".
- (ملاحظة يجب اختيار نوع الوكالة (محددة وغير محددة) اذا كانت محددة يجب تعيين تاريخ انتهاء الوكالة).

الوكيل

وجود وكيل

*رقم الجوال	رقم الفاكس	*نوع المعرف	*اسم الوكيل
<input type="text" value="009665xxxxxxxx, 05xxxxxxxx"/>	<input type="text" value="ادخل رقم الفاكس"/>	<input type="text" value="اختر نوع المعرف"/>	<input type="text" value="ادخل اسم الوكيل رباعي"/>
*نوع الوكالة	*تأكيد البريد الإلكتروني	البريد الإلكتروني*	*تأكيد رقم الجوال
<input type="text" value="غير محدود"/>	<input type="text" value="user@hotmail.com"/>	<input type="text" value="user@hotmail.com"/>	<input type="text" value="009665xxxxxxxx, 05xxxxxxxx"/>
			*رقم الوكالة
			<input type="text" value="ادخل رقم الوكالة"/>



خطوات إنشاء دعوى ضد المؤسسات المالية :

٥- يجب إدخال بيانات الدعوى باختيار نوع الدعوى (مصرفية – تمويلية – ائتمانية) - ثم إدخال مبلغ المطالبة في حال وجود مبلغ مطالبة أو إدخال «صفر» في حال عدم وجود مبلغ مطالبة

إشياء المرفقات المؤسسات المالية-المدعى عليها بيانات الدعوى الوكيل الأطراف-المدعون الشروط و الأحكام

بيانات الدعوى

نوع الدعوى*	مصرفية
العملة*	ريال سعودي
موضوع الدعوى الرئيسي*	الشيكات
موضوع الدعوى الفرعي الاول*	شيكات مزورة
موضوع الدعوى الفرعي الثاني	اختر موضوع الدعوى الفرعي الثاني
اجمالي مبلغ المطالبة*	111111111

التالي السابق



- خطوات إنشاء دعوى ضد المؤسسات المالية :
- يجب اختيار العملة و تحديد موضوع الدعوى الرئيسي.

إتشاء المرفقات المؤسسات المالية-المدعى عليها بيانات الدعوى الوكيل الأطراف-المدعون الشروط و الأحكام

بيانات الدعوى (i)

*** نوع الدعوى** : مصرفية

*** إجمالي مبلغ المطالبة*** : 111111111

*** العملة** : ريال سعودي

*** موضوع الدعوى الرئيسي*** : الشيكات

*** موضوع الدعوى الفرعي الاول*** : شيكات مزورة

موضوع الدعوى الفرعي الثاني : اختر موضوع الدعوى الفرعي الثاني

التالي < > السابق



خطوات إنشاء دعوى ضد المؤسسات المالية :

- اختيار موضوع الدعوى الفرعي الأول.
- اختيار موضوع الدعوى الفرعي الثاني – إن وجد- ثم انقر على "التالي".

إشياء المرفقات المؤسسات المالية-المدعى عليها بيانات الدعوى الوكيل الأطراف-المدعون الشروط و الأحكام

بيانات الدعوى

*** نوع الدعوى** : مصرفية

*** العملة** : ريال سعودي

*** مجموع الدعوى الفرعي الاول** : شيكات مزورة

*** مجموع الدعوى الفرعي الثاني** : اختر موضوع الدعوى الفرعي الثاني

*** إجمالي مبلغ المطالبة** : 111111111

*** موضوع الدعوى الرئيسي** : الشيكات

التالي السابق



خطوات إنشاء دعوى ضد المؤسسات المالية :

٦- يجب اختيار المؤسسات المالية من القائمة ومن ثم النقر على "إضافة" ولإكمال عملية التسجيل يرجى النقر على "التالي".

(ملاحظة بالإمكان إضافة أكثر من مؤسسة مالية من خلال الاختيار من القائمة ثم النقر على «إضافة»).

الشروط و الأحكام الأَطراف-المدعون الوكيل بيانات الدعوى المؤسسات المالية-المدعى عليها المرفقات إنشاء

المؤسسات المالية-المدعى عليها

المؤسسة المالية
المؤسسة المالية

إضافة

النوع	الأسم
-------	-------

التالي السابق



خطوات إنشاء دعوى ضد المؤسسات المالية :

٧- إرفاق الملفات اللازمة باختيار نوع المستند (نسخة من هوية المدعي / لائحة محررة ومحدد فيها الطلبات / مستند وكالة المدعي -إن وجد- / صك حصر الورثة -في حال وجود الورثة- / المدعي مستندات اخرى) بعد ذلك يتم اختيار اسم المدعي الذي تخصه المستندات.

المرفقات

نوع المستند

نسخة من هوية المدعي

منشأ بواسطة

دليل الاستخدام دليل الاستخدام دليل الاستخدام

Browse... C:\Users\1437036\Desktop\2.PNG

وصف المستند

نسخة من هوية المدعي

إضافة

اسم الملف	منشأ بواسطة	نوع المستند	وصف المستند	تاريخ الرفع
logo.png	دليل الاستخدام دليل الاستخدام دليل الاستخدام	نسخة من هوية المدعي	نسخة من هوية المدعي	

التالي < > السابق



- خطوات إنشاء دعوى ضد المؤسسات المالية :
- إرفاق الملف المطلوب من الجهاز وكتابة وصف للمستند مثال: (لائحة دعوى – مذكرة تعقيبية ... حسب الحال).

المرفقات

نوع المستند

نسخة من هوية المدعي

منشأ بواسطة

دليل الاستخدام دليل الاستخدام دليل الاستخدام

وصف المستند

نسخة من هوية المدعي

إضافة

اسم الملف	منشأ بواسطة	نوع المستند	وصف المستند	تاريخ الرفع
logo.png	دليل الاستخدام دليل الاستخدام دليل الاستخدام	نسخة من هوية المدعي	نسخة من هوية المدعي	

التالي < > السابق



- خطوات إنشاء دعوى ضد المؤسسات المالية :
- بعد الانتهاء من إضافة المرفقات يرجى النقر على "إضافة" و لمتابعة التسجيل يرجى النقر على "التالي".

(ملاحظة بالإمكان إضافة أكثر من مستند من خلال تطبيق الخطوات السابقة).

اسم الملف	منشأ بواسطة	نوع المستند	وصف المستند	تاريخ الرفع
logo.png	دليل الاستخدام دليل الاستخدام دليل الاستخدام	نسخة من هوية المدعي	نسخة من هوية المدعي	



- خطوات إنشاء دعوى ضد المؤسسات المالية :
- بالإمكان حذف المرفق من خلال النقر على الشكل التالي.

[إضافة](#)

اسم الملف	منشأ بواسطة	نوع المستند	وصف المستند	تاريخ الرفع
logo.png	دليل الاستخدام دليل الاستخدام دليل الاستخدام	نسخة من هوية المدعي	نسخة من هوية المدعي	

[التالي](#) [السابق](#)



- خطوات إنشاء دعوى ضد المؤسسات المالية :
- ٨- في صفحة الانشاء يتم عرض كافة بيانات الدعوى وبيانات المدعين.

بيانات الدعوى ⓘ

نوع الدعوى	مصرفية
اجمالي مبلغ المطالبة	111111111
موضوع الدعوى الفرعي	شيكات مزورة
الاول	
العملة	ريال سعودي
موضوع الدعوى الرئيسي	الشيكات

الأطراف-المدعون ⓘ

الأسم	رقم المعرف	النوع
دليل الاستخدام دليل الاستخدام دليل الاستخدام	1234567890	فرد



- خطوات إنشاء دعوى ضد المؤسسات المالية :
- يتم عرض بيانات الوكيل في حال كان هناك وكيل للمدعي.

		الوكيل	
الهوية الوطنية	نوع المعرف	دليل الاستخدام	اسم الوكيل
		1234567890	رقم المعرف
@gmail.com	البريد الإلكتروني	009665	رقم الجوال
777	رقم الوكالة	غير محدود	نوع الوكالة



- خطوات إنشاء دعوى ضد المؤسسات المالية :
- يتم عرض المؤسسات المالية المدعى عليها وكافة المرفقات.

المؤسسات المالية المدعى عليها					
الأسم	النوع				
	مدعى عليه				

المرفقات					
اسم الملف	منشأ بواسطة	نوع المستند	وصف المستند	تاريخ الرفع	
logo.png	دليل الاستخدام دليل الاستخدام دليل الاستخدام	نسخة من هوية المدعي	نسخة من هوية المدعي		



- خطوات إنشاء دعوى ضد المؤسسات المالية :
- يجب إدخال رمز التحقق ولتأكيد الطلب وإرساله يرجى النقر على "تأكيد".

التحقق

1 5 4 7 6 2

ادخل رمز التحقق

تأكيد السابق ▶



خطوات إنشاء دعوى ضد المؤسسات المالية :

٩- يجب إدخال كلمة المرور المرسله إلى الجوال المسجل (في حال وجود وكيل فإنه سيتم إرسال رمز التحقق إلى جوال الوكيل) لإتمام عملية التسجيل.

ادخل كلمة المرور المرسله إلى الجوال

ادخل كلمة المرور هنا

موافق

الوكيل

اسم الوكيل

رقم المعرف

رقم الجوال

نوع الوكالة

البريد الإلكتروني

رقم الوكالة



خطوات عرض الدعوى المقدمة ضد المؤسسات المالية:

١- الوصول إلى موقع لجان المنازعات المصرفية ثم الدخول على الخدمات الإلكترونية ومن ثم النقر على "عرض حالة الدعوى".

لجان المنازعات والمخالفات المصرفية والتمويلية
Committees for Banking and Financial Disputes and Violations

* إنشاء دعوى

عرض حالة الدعوى

الشروط و الأحكام

الأطراف-المدعون

الوكيل

بيانات الدعوى

المؤسسات المالية-المدعى عليها

المرفقات

إنشاء



خطوات عرض الدعاوى المقدمة ضد المؤسسات المالية:

٢- يجب إدخال رقم المرجع المرسل إلى الجوال - رقم المعرف (الهوية) - رمز التحقق ومن ثم النقر على "عرض".

عرض الدعاوى

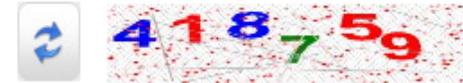
رقم المرجع

ادخل رقم الدعوى

رقم المعرف

ادخل رقم المعرف

التحقق



ادخل رمز التحقق

عرض



- خطوات عرض الدعاوى المقدمة ضد المؤسسات المالية:
- يجب إدخال كلمة المرور المرسله إلى الجوال (في حال وجود وكيل فإنه سيتم إرسال رمز التحقق إلى جوال الوكيل) ليتم عرض الدعوى.

ادخل كلمة المرور المرسله إلى الجوال

ادخل كلمة المرور هنا

موافق

لجان المنازعات والمخالفات
Financial Disputes and Violations

* إنشاء دعوى عرض حالة الدعوى

عرض الدعوى

رقم المرجع
565

رقم المعرف
1234567890

التحقق
544077



- خطوات عرض الدعاوى المقدمة ضد المؤسسات المالية:
- يتم عرض حالة الدعوى وبياناتها.

حالة الدعوى	
رقم المرجع	565
حالة الدعوى	الدعوى تحت التدقيق
تاريخ الإنشاء	1438/01/23
رقم الدعوى	

بيانات الدعوى	
نوع الدعوى	مصرفية
اجمالي مبلغ المطالبة	11111111
موضوع الدعوى الفرعي الاول	شيكات مزورة
العملة	ريال سعودي
موضوع الدعوى الرئيسي	الشيكات



- خطوات عرض الدعاوى المقدمة ضد المؤسسات المالية:
- يتم عرض أسماء المدعين وبالإمكان عرض تفاصيل المدعين من خلال النقر على الشكل التالي.

الأطراف-المدعون			
الاسم	رقم المعرف	النوع	
دليل الاستخدام دليل الاستخدام دليل الاستخدام	1234567890	فرد	



- خطوات عرض الدعاوى المقدمة ضد المؤسسات المالية:
- تم عرض تفاصيل المدعين.

البيانات الرئيسية			
الأسم الأول	دليل الاستخدام	اسم الأب	دليل الاستخدام
اسم الجد	دليل الاستخدام	اسم العائلة	دليل الاستخدام
الجنس	ذكر	الجنسية	سعودي
نوع المعرف	الهوية الوطنية	رقم المعرف	1234567890

بيانات العنوان			
بلد الإقامة (الدولة)	السعودية	المنطقة	الرياض
المدينة	الرياض	صندوق البريد	11111
الحي	دليل الاستخدام	النشارع	دليل الاستخدام
رقم المبنى	8888888	الرمز البريدي	1111
رقم الوحدة	999999		

بيانات التواصل			
طريقة التواصل	رسائل جوال+البريد الالكتروني	رقم الهاتف	666666666
رقم الجوال	009665.		
البريد الإلكتروني	@gmail.com		



- خطوات عرض الدعاوى المقدمة ضد المؤسسات المالية:
- يتم عرض بيانات الوكيل في حال كان هناك وكيل للمدعي.

		الوكيل	
الهوية الوطنية	نوع المعرف	اسم الوكيل	دليل الاستخدام
		رقم المعرف	1234567890
@gmail.com	البريد الإلكتروني	رقم الجوال	0096654
777	رقم الوكالة	نوع الوكالة	غير محدود



خطوات عرض الدعاوى المقدمة ضد المؤسسات المالية:

- يتم عرض أسماء المؤسسات المالية المدعى عليها.
- يتم عرض كافة المرفقات التي قام المدعي برفعها وبالإمكان الاطلاع على كل مرفق من خلال النقر على "اسم الملف".

(يمكن للمدعي إضافة أكثر من مرفق من خلال النقر على الشكل التالي)

المؤسسات المالية / المدعى عليها

الاسم	النوع
البنك	البنك - مدعى عليه

المرفقات

+

اسم الملف	تخص	نوع المستند	وصف المستند	تاريخ الرفع
secondarytile.png	دليل الاستخدام دليل الاستخدام	نسخة من هوية المدعي	نسخة من هوية المدعي	1437/10/14



- خطوات عرض الدعاوى المقدمة ضد المؤسسات المالية:
- في حال وجود نقص في احد المذكرات سيتم إشعار المدعي بالمذكرات الناقصة ليتم رفعها من قبله.

حالة الدعوى 

رقم المرجع	565	تاريخ الإنشاء	1438/01/24
حالة الدعوى	بحاجة إلى مستندات من صاحب الدعوى	رقم الدعوى	
ملفات ناقصة	نسخة من هوية المدعي		



- خطوات تبادل المذكرات في حال كان الفرد أو الشركة مدعي:
- بعد قبول القضية من قبل اللجنة يتم تبليغ المدعى عليه ثم تبدأ عملية تبادل المذكرات بين الطرفين.

(ملاحظة ستكون هناك ثلاث جولات بين الطرفين كل جولة مدتها ٢١ يوماً ويحق للمدعي رفع مذكراته في الجولة الثانية).

حالة الدعوى	
رقم المرجع	565
حالة الدعوى	تبادل المذكرات
تاريخ الإنشاء	1438/01/23
رقم الدعوى	م / 1438 / 5
تبادل المذكرات/الوثائق , تاريخ البداية	1438/02/16
تبادل المذكرات/الوثائق , يوم الاكتمال	1438/03/08



- تحديد موعد الجلسة في حال كان الفرد أو الشركة مدعي :**
- بعد الانتهاء من مرحلة تبادل المذكرات بين الطرفين يتم تحديد تاريخ الجلسة.

حالة الدعوى 

رقم المرجع	565	تاريخ الإنشاء	1438/01/23
حالة الدعوى	في انتظار انعقاد الجلسة	رقم الدعوى	م / 1438 / 5
تاريخ الجلسة القادمة	1438/02/03 11:00 الخميس		



تحديد موعد الجلسة في حال كان الفرد أو الشركة مدعي :

- يمكن للمدعي الاطلاع على محضر الجلسة كما يمكنه رفع المستندات بعد الجلسة في حال طلبت اللجنة ذلك خلال مدة محددة من قبل اللجنة.

المرفقات 					
اسم الملف	منشأ بواسطة	نوع المستند	وصف المستند	تاريخ الرفع	
logo.png	دليل الاستخدام دليل الاستخدام	نسخة من هوية المدعي	نسخة من هوية المدعي	1438/01/23	
PNG.3	البنك	المدعى عليه-مستندات أخرى	دليل الاستخدام	1438/01/25	
PNG.2	البنك	مذكرة المدعى عليه الجوابية الأولى	دليل الاستخدام	1438/01/25	
9e0a9fbaae58a8d925b0be70604be61e.jpg	الأمانة العامة	محضر الجلسة		1438/01/25	9e0a9fbaae58a8d925b0be70604be61e



- خطوات عملية الاستئناف في حال كان الفرد أو الشركة مدعي :
- بعد صدور القرار يحق للطرفين (المدعي والمدعى عليه) تقديم طلب استئناف خلال ثلاثين يوماً من تاريخ تسلم نسخة القرار أو من التاريخ المحدد لتسليم القرار.
- يتم تقديم الطلب عن طريق النقر على "طلب استئناف" في حال تفعيله، أو التواصل مع الأمانة العامة.

حالة الدعوى

رقم المرجع	565	تاريخ الإنشاء	1438/01/23
حالة الدعوى	أغلقت الدعوى	رقم الدعوى	م / 1438 / 5
تاريخ تسليم القرار	1438/02/02 الأربعاء		
	طلب إستئناف		



خطوات عرض الدعوى المقدمة من المؤسسات المالية:

١- بعد أن يتلقى المدعى عليه رسالة على جواله تبلغه بالدعوى المقدمة ضده يجب عليه الدخول إلى موقع لجان المنازعات المصرفية ومن ثم النقر على "عرض حالة الدعوى".





خطوات عرض الدعاوى المقدمة من المؤسسات المالية:

٢- يجب على المدعى عليه التواصل مع أمانة اللجنة لتزويده برقم المرجع، ومن ثم إدخال البيانات اللازمة لعرض الدعاوى.

عرض الدعاوى

رقم المرجع
ادخل رقم الدعوى

رقم المعرف
ادخل رقم المعرف

التحقق
ادخل رمز التحقق

عرض



- خطوات عرض الدعاوى المقدمة من المؤسسات المالية:
- يجب إدخال كلمة المرور المرسله إلى الجوال ليتم عرض الدعوى.

ادخل كلمة المرور المرسله إلى الجوال

ادخل كلمة المرور هنا

موافق

لجان المنازعات والمخالفات
Financial Disputes and Violations

* إنشاء دعوى عرض حالة الدعوى

عرض الدعوى

رقم المرجع
565

رقم المعرف
1234567890

التحقق
544077



- خطوات تبادل المذكرات في حال كان الفرد أو الشركة مدعى عليه :
- بعد قبول الدعوى من قبل اللجنة يتم تبليغ المدعى عليه ثم تبدأ مرحلة تبادل المذكرات بين الطرفين.

(ملاحظة ستكون هناك ثلاث جولات بين الطرفين كل جولة مدتها ٢١ يوماً ويحق للمدعى عليه رفع مذكراته في الجولة الأولى والثالثة).

حالة الدعوى

رقم المرجع	566	تاريخ الإنشاء	1438/01/24
حالة الدعوى	تبادل المذكرات	رقم الدعوى	م / 1438 / 6
تبادل المذكرات/الوثائق , تاريخ البداية	1438/03/08	تبادل المذكرات/الوثائق , يوم الاكتمال	1438/03/29



- خطوات تبادل المذكرات في حال كان الفرد أو الشركة مدعى عليه :
- يجب على المدعى عليه رفع المذكرات المطلوبة من خلال النقر على الشكل التالي
- سيتم عرض جميع المرفقات التي تم رفعها من قبل البنك أو الفرد مع توضيح (النوع – الوصف – تخصص (البنك أو الفرد) – تاريخ الرفع)..

المرفقات					
اسم الملف	منشأ بواسطة	نوع المستند	وصف المستند	تاريخ الرفع	
PNG.2	البنك	نسخة من هوية المدعى عليه	نسخة من هوية المدعى عليه	1438/01/24	
PNG.3	البنك	نسخة من هوية المدعى	نسخة من هوية المدعى	1438/01/25	
اب.png	البنك	نسخة من هوية المدعى	دليل الاستخدام 2	1438/01/25	
PNG.2	دليل الاستخدام دليل الاستخدام دليل الاستخدام	نسخة من هوية المدعى عليه	نسخة من هوية المدعى عليه	1438/01/25	



- تحديد موعد الجلسة في حال كان الفرد أو الشركة مدعى عليه:
- بعد الانتهاء من مرحلة تبادل المذكرات بين الطرفين يتم تحديد موعد الجلسة.

حالة الدعوى 

رقم المرجع	566	تاريخ الإنشاء	1438/01/23
حالة الدعوى	في انتظار انعقاد الجلسة	رقم الدعوى	م / 1438 / 5
تاريخ الجلسة القادمة	1438/02/03 11:00 الخميس		





- تحديد موعد الجلسة في حال كان الفرد أو الشركة مدعى عليه:
- يمكن للمدعى عليه الاطلاع على محضر الجلسة كما يمكنه رفع المستندات بعد الجلسة في حال طلبت اللجنة ذلك خلال مدة محددة من قبل اللجنة.

المرفقات 					
اسم الملف	منشأ بواسطة	نوع المستند	وصف المستند	تاريخ الرفع	
PNG.2	البنك	نسخة من هوية المدعى عليه	نسخة من هوية المدعى عليه	1438/01/24	
PNG.3	البنك	نسخة من هوية المدعى	نسخة من هوية المدعى	1438/01/25	
اب.png	البنك	نسخة من هوية المدعى	دليل الاستخدام 2	1438/01/25	
PNG.2	دليل الاستخدام	دليل الاستخدام	نسخة من هوية المدعى عليه	1438/01/25	
logo.png	الأمانة العامة	محضر الجلسة	logo	1438/01/25	



- **خطوات عملية الاستئناف في حال كان الفرد أو الشركة مدعى عليه:**
- بعد صدور القرار يحق للطرفين (المدعى والمدعى عليه) تقديم طلب استئناف خلال ثلاثين يوماً من تاريخ تسلم نسخة القرار أو من التاريخ المحدد لتسليم القرار.
- يتم تقديم الطلب عن طريق النقر على "طلب استئناف" في حال تفعيله، أو التواصل مع الأمانة العامة

حالة الدعوى 

رقم المرجع	566	تاريخ الإنشاء	1438/01/24
حالة الدعوى	أغلقت الدعوى	رقم الدعوى	م / 1438 / 6
تاريخ تسليم القرار	1438/02/02 الأربعاء		
	طلب إستئناف		